

スタッフ研修参加者の声

Casita TRAINING REPORT

*感想&印象に残った事

3日間本当に有り難うございました。とても緊張して神戸から来ましたか、皆さんにとても温かく迎えて頂き、あの1時間半の時間でした。今回勉強させて頂いたことをぜひ持ち帰り、関西でもカニータ流のお店があると評判にできるように頑張りたいと思います。東京に来るときは、ぜひ寄らせて頂きます。今回の研修を通して、やはりカニータはすごいと、さらに実感致しました。皆様にお会いできたご縁にぜひ感謝申し上げます。有り難うございました。

(飲食店/20代 女性)

*ご自身の仕事に活かそうな事

日々のサービスを通して“お客様に響くポイント”が、少しずつ見えてきたように思います。2マンセカニータでは実践させていて、でも普通のレストランではないようなサービス、レストランとして考えらる予想以上のサービスを実践することで、お客様をお店のどこに居ることでもできるのではなかと感じました。特に“お出迎え”や“お見送り”は響きやすくぜひ実践させて頂きたいと感じました。

(飲食店/20代 女性)

*感想&印象に残った事

今日は石巻研修に参加させていただき、ありがとうございます。御社のクドの1-2の徹底ぶりには大変驚きました。特に1には刺激を受けました。"テクニクではよく、真いを"という点に、改めて、一番大切な事に気がかされていただきました。正に、"ハード"は"ハート"だよ"ですね。特別気取ることなく、かまえること"もよく、まず"お客様が"何を求めているかに気付くべき"あり、それ以上の事を"すること"大切だと学びました。一番大切なのは、"ホスピタリティ"。思い。そこにどんな思いを"築けるか。まず"お客様を大切に"思うこと。どう伝えるか。

(不動産/30代 女性)

*ご自身の仕事に活かそうな事

情報を共有する"という事。一人の担当だけでなく、他の情報も会社全体で共有する事が出来れば、クワイエントに対するサービスを高め事が出来る。

クドという信条をスタッフ全員が理解して、これを元に動いている。自分の会社でもクド"をやって、社員全体で一つの所へ向かっています。

(広告代理店/30代 男性)

*本日気が付いた事

スタッフ1人の方が、自分の仕事について、熱く語って下さることがとても印象的でした。言葉が"マニュアル言葉"ではないことが、素晴らしいと思えました。お客様、お一人ずつにものすごく丁寧に向き合っていると思えました。英語でのコミュニケーションで、英語に慣れ、色々なお客様へのサービスの幅を広げていこうとしているところが、いいなと思えました。また、高橋社長が本で書かれていることや、クド"がとてもよく浸透していると思えました。

(飲食店/30代 女性)

*感想&印象に残った事

何と言っても"プロホス"!!!
一生に一度の大切な日に立ち合うことができ、本当に大好きからでき。

3日間、大変お世話になりました。たくさん事を学ばせていただきました。いざ感謝致します。〇〇に入社してからは、たら、もしかしたらカニータの皆さんに会えたいから、たかもしれません。この3日間"で"ご来店下さったお客様にも出会う事は出来たから、たかもしれません。皆さんに会えた事が本当に幸せです。いつか、食事に来ます。是非必ず。本当に本当にありがとうございます。大好きです。

(不動産/30代 女性)

*本日気が付いた事

カニータ"働いている人達、全員かお客様のために"どうした"か"と"どう動いた"か"満足して"る"か"と"学ばせてくれた"働いて"る"か"感"い"ました。カニータのシステム、一人ひとりの気持ち、様々な各店"か"の"目標"が"あって"、"何"を"求"めて"る"か"の"感謝"の"レストラン"が"う"ま"い"な"ら"う"と"思"った。

(不動産/30代 女性)

*本日気が付いた事

堅苦しいサービスではない。カニータのサービスはとても素晴らしいと思えた。"友人に自分"が"なる"様な"も"の"を"真"心"で"持"てる"、"こ"う"の"を"実"際"に"受"けて"みて"、"心"が"満"た"さ"れた。自分"が"今"を"思"え"た"サ"ビ"ス"は"本"当"の"サ"ビ"ス"で"は"無"か"た"の"か"は"な"い"か"と"感"じた。

無駄な"口"を"た"は"ない。少しでもお客様の情報を共有する"こ"う"の"が"素晴らしい。

(広告代理店/30代 男性)