

# Casita Club 研修プログラム紹介①

MIND TRAINING

## ・マインドセミナー(全3回) 「お客様に真剣になる」ということ

オープンして約22年になる私たちですが、お陰様で各方面にて私たちのレストランをご紹介いただく機会に恵まれました。「愛と感動のレストラン」、「サプライズのレストラン」とご紹介させていただいておりますが、私たちは決して感動やサプライズだけを追求しているではありません。

東京・六本木にCasitaをオープンした日、飲食激戦区と言われるこの場所で生き残っていくために、一つだけ約束したことがあります。それは「お客様に真剣になる」ということです。レストランにお越しいただく全ての皆様には、何らかの目的があります。お誕生日、結婚記念日、激励会、送別会、接待・・・目的があるからには、そこには必ずお客様の想いがあるはずです。私たちは全てのお客様の想いを真剣に考え、大切なお食事の機会をCasitaに選んでいただいたことへの感謝を込めたおもてなしをお客様へお届けしているだけなのです。

こうしたおもてなしのイズムをスタッフと共有し、具体的に実践出来るように取り組むべきことを明確にするOFFJT(Off the Job Training)の研修を開催いたします。

### 主な内容

- お客様に真剣とは
- Casitaでの実践例や大切にしている考え
- コンセプトから具体的なアクションまでの落とし込み
- 全員で共通理解を深める

上記をテーマに全3回にかけて講義します。